

شماره مدرک	شماره مدرک	ضوابط لازم الاجراء و شرایط احراز زمینه بازرسی: خدمات کد زمینه: G39 دامنه: خدمات پس از فروش لوازم خانگی مرحله بازرسی: ---- معیار بازرسی: آخرین ویرایش استاندارد ملی ۱۳۶۲۹
کدامنه	G39-6	
شماره ویرایش	۰۰	
تاریخ صدور / تجدیدنظر	۱۴۰۲/۰۳/۰۱	
صفحه	۲ از ۱	

الف - پیش نیاز

رعایت الزامات مدرک NACI-G19 الزامی است.

ب - الزامات ساختاری / سازمان و مدیریت - شرایط احراز مدیر فنی

مدرک تحصیلی	حداقل مدرک کارشناسی	رشته‌های مهندسی برق، مهندسی مکانیک، مهندسی صنایع، مهندسی شیمی، مهندسی نفت، مگاترونیک، مهندسی بازرسی فنی
آموزش	- دارا بودن گواهینامه دوره های تخصصی آشنایی با استاندارد ملی ۱۳۶۲۹ - دارا بودن گواهینامه آشنایی با الزامات استانداردهای ملی ۹۰۰۱، ۱۹۰۱۱ و دوره ممیزی و سرممیزی ۹۰۰۱ - دارا بودن گواهینامه آشنایی با الزامات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020	
مهارت*	- تسلط کامل در انجام بازرسی خدمات پس از فروش لوازم خانگی مطابق با الزامات تعیین شده در استاندارد ملی ۱۳۶۲۹ - تسلط کامل در انجام ممیزی مطابق الزامات ۹۰۰۱ - آشنایی با الزامات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020	
تجربه	- دارا بودن حداقل ۱ سال سابقه فعالیت مرتبط در دامنه بازرسی خدمات پس از فروش لوازم خانگی و دارا بودن حداقل سابقه انجام 20 نفر / روز ممیزی ۹۰۰۱	
دانش فنی	- دارا بودن دانش فنی لازم و کافی مطابق الزامات تعیین شده در زیربند ۶-۱-۳ استاندارد INSO-ISO-IEC 17020 و دارا بودن حداقل ۱ سال سابقه فعالیت در زمینه بازرسی لوازم خانگی / خدمات پس از فروش مطابق استاندارد ملی ۱۳۶۲۹ و فنون ممیزی مطابق استاندارد ملی ۱۹۰۱۱	
* در صورت عدم دارا بودن تسلط مدیر فنی در انجام ممیزی و یا عدم دارا بودن سابقه انجام 20 نفر / روز ممیزی ۹۰۰۱، در اختیار داشتن یک سرممیز ۹۰۰۱ واجد شرایط در نهاد بازرسی و حضور ایشان در نهاد الزامی می باشد.		

پ - الزامات منابع / کارکنان دست اندرکار فعالیت های بازرسی - شرایط احراز بازرس

مدرک تحصیلی	حداقل مدرک کارشناسی	رشته‌های مهندسی برق، مهندسی مکانیک، مهندسی صنایع، مهندسی شیمی، مهندسی نفت، مگاترونیک، مهندسی بازرسی فنی
آموزش	- دارا بودن گواهینامه دوره های تخصصی آشنایی با استاندارد ملی ۱۳۶۲۹ - دارا بودن گواهینامه آشنایی با الزامات استانداردهای ملی ۹۰۰۱ و ۱۹۰۱۱ و دوره ممیزی ۹۰۰۱	

"این مدرک یک سند تحت کنترل NACI می باشد و توزیع آن بدون مجوز کتبی مجاز نیست"

شماره مدرک	شماره مدرک	ضوابط لازم الاجراء و شرایط احراز
G39-6	کدامنه	زمینه بازرسی: خدمات
۰۰	شماره ویرایش	کد زمینه: G39
۱۴۰۲/۰۳/۰۱	تاریخ صدور / تجدیدنظر	دامنه: خدمات پس از فروش لوازم خانگی
۲ از ۲	صفحه	مرحله بازرسی: ----
		معیار بازرسی: آخرین ویرایش استاندارد ملی ۱۳۶۲۹

ادامه پ- الزامات منابع / کارکنان دست اندرکار فعالیت های بازرسی - شرایط احراز بازرسی

مهارت*	- توانایی کامل در انجام بازرسی خدمات پس از فروش لوازم خانگی مطابق با الزامات تعیین شده در استاندارد ملی ۱۳۶۲۹ - توانایی کامل در انجام ممیزی مطابق الزامات استاندارد ملی ۹۰۰۱ - آشنایی با الزامات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020
تجربه	- دارا بودن حداقل ۳ ماه سابقه فعالیت مرتبط در دامنه بازرسی خدمات پس از فروش لوازم خانگی و دارا بودن حداقل سابقه انجام ۱۰ نفر / روز ممیزی ۹۰۰۱
دانش فنی	- دارا بودن دانش فنی لازم و کافی مطابق الزامات تعیین شده در زیربند ۶-۱-۳ استاندارد INSO-ISO-IEC17020 و بازرسی خدمات پس از فروش لوازم خانگی مطابق با الزامات تعیین شده در استاندارد ملی ۱۳۶۲۹ و فنون ممیزی مطابق استاندارد ایران ۱۹۰۱۱
* در صورت عدم دارا بودن توانایی بازرسی در انجام ممیزی و یا عدم دارا بودن سابقه انجام ۱۰ نفر / روز ممیزی ۹۰۰۱، در اختیار داشتن ۲ ممیز ۹۰۰۱ واجد شرایط در نهاد بازرسی و حضور ایشان در نهاد الزامی می باشد.	

ت- الزامات منابع - تجهیزات و تسهیلات

تجهیزات بازرسی در این دامنه بازرسی خدمات پس از فروش لوازم خانگی کاربرد ندارد.

ث- الزامات منابع - واگذاری کار به پیمانکار فرعی
کاربرد ندارد.

ج- الزامات فرآیندی / دستورالعمل بازرسی، روش اجرایی بازرسی و دستورالعمل ایمنی

کلیه روش های اجرایی، دستورالعمل ها، چک لیست و فرم های انجام کار باید الزامات تصریح شده در استاندارد ۱۳۶۲۹ الزامات مقرراتی تعیین شده از سوی سازمان ملی استاندارد (در صورت وجود) را پوشش دهند.
دستورالعمل طرح ریزی بازرسی و نمونه برداری در این زمینه کاربرد ندارد.

چ- الزامات فرآیندی / گزارش بازرسی و گواهینامه بازرسی

چ-۱ گزارش بازرسی در دامنه بازرسی خدمات پس از فروش لوازم خانگی باید براساس الزامات تعیین شده در استاندارد ملی ۱۳۶۲۹ تنظیم و پوشش دهنده الزامات زیر بند ۷-۴ استاندارد INSO-ISO-IEC 17020 باشد.

چ-۲ صدور گواهینامه در دامنه بازرسی خدمات پس از فروش لوازم خانگی کاربرد ندارد.

"این مدرک یک سند تحت کنترل NACI می باشد و توزیع آن بدون مجوز کتبی مجاز نیست"

سطح دسترسی: عمومی ■ متقاضی ■ کاربر درون سازمانی ■