

NACI-G39-1	شماره مدرک	ضوابط لازم الاجراء و شرایط احراز زمینه بازرسی: خدمات کد زمینه: G39 دامنه: خدمات پستی مرحله بازرسی: ---- معیار بازرسی: الزامات مقرراتی تعیین شده شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران و آخرین ویرایش استانداردهای ملی ۱۸۵۳۸ و ۱۸۵۴۰
G39-1	کد دامنه	
۰۰	شماره ویرایش	
۱۴۰۲/۰۳/۰۱	تاریخ صدور / تجدیدنظر	
۲ از ۱	صفحه	

الف - پیش نیاز

رعایت الزامات مدرک NACI-G19 الزامی است.

ب - الزامات ساختاری / سازمان و مدیریت - شرایط احراز مدیر فنی

مدرک تحصیلی	حداقل مدرک کارشناسی	رشته‌های مهندسی صنایع، مهندسی رایانه، کلیه گرایش‌های امور پستی، مهندسی فناوری اطلاعات، مدیریت صنعتی، مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت مالی
آموزش		- دارا بودن گواهینامه دوره‌های تخصصی آشنایی با استانداردهای ملی ۱۸۵۳۸ و ۱۸۵۴۰ - دارا بودن گواهینامه آشنایی با الزامات استانداردهای ملی ۹۰۰۱، ۱۹۰۱۱ و دوره ممیزی و سرممیزی ۹۰۰۱
مهارت*		- تسلط کامل در انجام بازرسی خدمات پستی مطابق با الزامات استانداردهای ملی ۱۸۵۳۸ و ۱۸۵۴۰ و الزامات مقرراتی تعیین شده توسط شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران - تسلط کامل در انجام ممیزی مطابق الزامات ۹۰۰۱ - تسلط بر اصول و مبانی پست - تسلط بر قوانین و مقررات پست بین الملل - تسلط با اصول رفتار با مشتری - آشنایی با الزامات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020
تجربه		- دارا بودن حداقل ۲ سال سابقه فعالیت مرتبط در حوزه خدمات پستی و دارا بودن حداقل سابقه انجام 20 نفر / روز ممیزی ۹۰۰۱
دانش فنی		- دارا بودن دانش فنی لازم و کافی مطابق الزامات تعیین شده در زیربند ۶-۱-۳ استاندارد INSO-ISO-IEC17020 و خدمات پستی و فنون ممیزی مطابق استاندارد ملی ۱۹۰۱۱
* در صورت عدم دارا بودن تسلط مدیر فنی در انجام ممیزی و یا عدم دارا بودن سابقه انجام 20 نفر / روز ممیزی ۹۰۰۱، در اختیار داشتن یک سرممیز ۹۰۰۱ واجد شرایط در نهاد بازرسی و حضور ایشان در نهاد الزامی می باشد.		

پ - الزامات منابع / کارکنان دست اندرکار فعالیت‌های بازرسی - شرایط احراز بازرس

مدرک تحصیلی	حداقل مدرک کارشناسی	مهندسی صنایع، مهندسی رایانه، کلیه گرایش‌های امور پستی، مهندسی فناوری اطلاعات، مدیریت صنعتی، مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت مالی
آموزش		- دارا بودن گواهینامه دوره‌های تخصصی آشنایی با استانداردهای ملی ۱۸۵۳۸ و ۱۸۵۴۰ - دارا بودن گواهینامه آشنایی با الزامات استانداردهای ملی ۹۰۰۱ و ۱۹۰۱۱ و دوره ممیزی ۹۰۰۱

"این مدرک یک سند تحت کنترل NACI می باشد و توزیع آن بدون مجوز کتبی مجاز نیست"

NACI-G39-1	شماره مدرک	ضوابط لازم الاجراء و شرایط احراز
G39-1	کدامنه	زمینه بازرسی: خدمات
۰۰	شماره ویرایش	کد زمینه: G39
۱۴۰۲/۰۳/۰۱	تاریخ صدور / تجدیدنظر	دامنه: خدمات پستی
۲ از ۲	صفحه	مرحله بازرسی: ---
		معیار بازرسی: الزامات مقرراتی تعیین شده شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران و آخرین ویرایش استانداردهای ملی ۱۸۵۳۸ و ۱۸۵۴۰

ادامه پ- الزامات منابع / کارکنان دست اندرکار فعالیت های بازرسی - شرایط احراز بازرسی

مهارت*	- توانایی کامل در انجام بازرسی خدمات پستی مطابق با الزامات استانداردهای ملی ۱۸۵۳۸ و ۱۸۵۴۰ و الزامات مقرراتی تعیین شده توسط شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران - آشنایی بر اصول و مبانی پست - آشنایی بر قوانین و مقررات پست بین الملل - آشنایی با اصول رفتار با مشتری - توانایی کامل در انجام ممیزی مطابق الزامات استاندارد ملی ۹۰۰۱ - آشنایی با الزامات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020
تجربه	- دارا بودن حداقل ۳ ماه سابقه فعالیت مرتبط در حوزه خدمات پستی و دارا بودن حداقل سابقه انجام ۱۰ نفر/ روز ممیزی ۹۰۰۱
دانش فنی	- دارا بودن دانش فنی لازم و کافی مطابق الزامات تعیین شده در زیربند ۶-۱-۳ استاندارد INSO-ISO-IEC17020 و بازرسی خدمات پستی و فنون ممیزی مطابق استاندارد ایران ۱۹۰۱۱
* در صورت عدم دارا بودن توانایی بازرسی در انجام ممیزی و یا عدم دارا بودن سابقه انجام ۱۰ نفر/ روز ممیزی ۹۰۰۱، در اختیار داشتن ۲ ممیز ۹۰۰۱ واجد شرایط در نهاد بازرسی و حضور ایشان در نهاد الزامی می باشد.	

ت- الزامات منابع - تجهیزات و تسهیلات

دارا بودن تجهیزات لازم و کافی برای بازرسی خدمات پستی مطابق با الزامات استانداردهای ملی ۱۸۵۳۸ و ۱۸۵۴۰

ث- الزامات منابع - واگذاری کار به پیمانکار فرعی

کاربرد ندارد.

ج- الزامات فرآیندی / دستورالعمل بازرسی، روش اجرایی بازرسی و دستورالعمل ایمنی

کلیه روش های اجرایی، دستورالعمل ها، چک لیست و فرم های انجام کار باید الزامات تصریح شده در مطابق با الزامات استانداردهای ملی ۱۸۵۳۸ و ۱۸۵۴۰ و الزامات مقرراتی تعیین شده توسط شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران و الزامات مقرراتی تعیین شده از سوی سازمان ملی استاندارد (در صورت وجود) را پوشش دهند.
دستورالعمل طرح ریزی بازرسی و نمونه برداری در این زمینه کاربرد ندارد.

چ- الزامات فرآیندی / گزارش بازرسی و گواهینامه بازرسی

چ-۱ گزارش بازرسی در دامنه بازرسی خدمات پستی باید براساس الزامات تعیین شده در الزامات

استانداردهای ملی ۱۸۵۳۸ و ۱۸۵۴۰ و الزامات مقرراتی تعیین شده توسط شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران تنظیم و الزامات مقرراتی تعیین شده از سوی سازمان ملی استاندارد (در صورت وجود) تنظیم و پوشش دهنده الزامات زیر بند ۷-۴ استاندارد INSO-ISO-IEC 17020 باشد.

چ-۲ صدور گواهینامه در دامنه بازرسی خدمات پستی کاربرد ندارد.

"این مدرک یک سند تحت کنترل NACI می باشد و توزیع آن بدون مجوز کتبی مجاز نیست"