

NACI-G39-5	شماره مدرک	ضوابط لازم الاجراء و شرایط احراز زمینه بازرسی: خدمات کد زمینه: G39 دامنه: مراکز اقامتی (هتل، هتل آپارتمان، زائرسرا) مرحله بازرسی: ---- معیار بازرسی: آخرین ویرایش استانداردهای ملی ۲۰۴۲۹، ۱۸۳۹۵
G39-5	کد دامنه	
۰۰	شماره ویرایش	
۱۴۰۲/۰۳/۰۱	تاریخ صدور / تجدیدنظر	
۲ از ۱	صفحه	

الف - پیش نیاز

رعایت الزامات مدرک NACI-G19 الزامی است.

ب - الزامات ساختاری / سازمان و مدیریت - شرایط احراز مدیر فنی

مدرک تحصیلی	حداقل مدرک کارشناسی	رشته های هتل داری، مدیریت هتل داری، مهندسی صنایع، مهندسی بهداشت حرفه ای و ایمنی کار (HSE)، مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی
آموزش	- دارا بودن گواهینامه دوره های تخصصی آشنایی با استاندارد ملی ۲۰۴۲۹ (زائرسراها)، استاندارد ملی ۲۰۴۲۷ (هتل آپارتمان ها) و استاندارد ملی ۱۸۳۹۵ (هتل های یک تا پنج ستاره) - دارا بودن گواهینامه آشنایی با الزامات استانداردهای ملی ۹۰۰۱، ۱۹۰۱۱ و دوره ممیزی و سرممیزی ۹۰۰۱	
مهارت*	- تسلط کامل در انجام بازرسی مراکز اقامتی مطابق استانداردهای ملی ۱۸۳۹۵ (هتل های یک تا پنج ستاره)، ۲۰۴۲۷ (برای هتل آپارتمان) و ۲۰۴۲۹ (زائرسراها) - تسلط کامل در انجام ممیزی مطابق الزامات ۹۰۰۱ - آشنایی با الزامات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020	
تجربه	- دارا بودن حداقل 2 سال سابقه فعالیت مرتبط در حوزه مراکز اقامتی (هتل، هتل آپارتمان، زائرسرا) و دارا بودن حداقل سابقه انجام 20 نفر / روز ممیزی ۹۰۰۱	
دانش فنی	- دارا بودن دانش فنی لازم و کافی مطابق الزامات تعیین شده در زیربند ۶-۱-۳ استاندارد INSO-ISO-IEC 17020 و استانداردهای ملی ۱۸۳۹۵ (هتل های یک تا پنج ستاره)، ۲۰۴۲۷ (هتل آپارتمان)، ۲۰۴۲۹ (زائرسرا) و فنون ممیزی مطابق استاندارد ایران 19011	
* در صورت عدم دارا بودن تسلط مدیر فنی در انجام ممیزی و یا عدم دارا بودن سابقه انجام 20 نفر / روز ممیزی 9001، در اختیار داشتن یک سرممیز 9001 واجد شرایط در نهاد بازرسی و حضور ایشان در نهاد الزامی می باشد.		

پ - الزامات منابع / کارکنان دست اندرکار فعالیت های بازرسی - شرایط احراز بازرس

مدرک تحصیلی	حداقل مدرک کارشناسی	رشته های رشته های هتل داری، مدیریت هتل داری، مهندسی صنایع، مهندسی بهداشت حرفه ای و ایمنی کار (HSE)، مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی
آموزش	- دارا بودن گواهینامه دوره های تخصصی آشنایی با استانداردهای ملی ۲۰۴۲۹ (زائرسراها)، ۲۰۴۲۷ (هتل آپارتمان ها)، ۱۸۳۹۵ (هتل های یک تا پنج ستاره) - دارا بودن گواهینامه آشنایی با الزامات استانداردهای ملی ۹۰۰۱ و ۱۹۰۱۱ و دوره ممیزی ۹۰۰۱	

"این مدرک یک سند تحت کنترل NACI می باشد و توزیع آن بدون مجوز کتبی مجاز نیست"

NACI-G39-5	شماره مدرک	ضوابط لازم الاجراء و شرایط احراز
G39-5	کد دامنه	زمینه بازرسی: خدمات
..	شماره ویرایش	کد زمینه: G39
۱۴۰۲/۰۳/۰۱	تاریخ صدور / تجدیدنظر	دامنه: مراکز اقامتی (هتل، هتل آپارتمان، زائرسرا)
۲ از ۲	صفحه	مرحله بازرسی: ---
		معیار بازرسی: آخرین ویرایش استانداردهای ملی ۲۰۴۲۷، ۲۰۴۲۹، ۱۸۳۹۵

ادامه پ- الزامات منابع / کارکنان دست اندرکار فعالیت های بازرسی - شرایط احراز بازرس

مهارت*	- توانایی کامل در انجام بازرسی مراکز اقامتی مطابق استانداردهای ملی ۱۸۳۹۵ (هتل های یک تا پنج ستاره)، ۲۰۴۲۷ (برای هتل آپارتمان) و ۲۰۴۲۹ (زائرسراها) - توانایی کامل در انجام ممیزی مطابق الزامات استاندارد ملی ۹۰۰۱ - آشنایی با الزامات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020
تجربه	- دارا بودن حداقل ۳ ماه سابقه فعالیت مرتبط در حوزه مراکز اقامتی (هتل، هتل آپارتمان، زائرسرا) و دارا بودن حداقل سابقه انجام ۱۰ نفر / روز ممیزی ۹۰۰۱
دانش فنی	- دارا بودن دانش فنی لازم و کافی مطابق الزامات تعیین شده در زیربند ۶-۱-۳ استاندارد INSO-ISO-IEC17020 و استانداردهای ملی ۱۸۳۹۵ (هتل های یک تا پنج ستاره)، ۲۰۴۲۷ (هتل آپارتمان) ، ۲۰۴۲۹ (زائرسرا) و فنون ممیزی مطابق استاندارد ایران ۱۹۰۱۱
* در صورت عدم دارا بودن توانایی بازرسی در انجام ممیزی و یا عدم دارا بودن سابقه انجام ۱۰ نفر / روز ممیزی ۹۰۰۱، در اختیار داشتن ۲ ممیز ۹۰۰۱ واجد شرایط در نهاد بازرسی و حضور ایشان در نهاد الزامی می باشد.	

ت- الزامات منابع - تجهیزات و تسهیلات

تجهیزات لازم و کافی برای بازرسی مراکز اقامتی (هتل های یک تا پنج ستاره بر اساس استانداردهای ملی ۱۸۳۹۵ (هتل های یک تا پنج ستاره)، ۲۰۴۲۷ (برای هتل آپارتمان) و ۲۰۴۲۹ (زائرسراها)
ث- الزامات منابع - واگذاری کار به پیمانکار فرعی کاربرد ندارد.

ج- الزامات فرآیندی / دستورالعمل بازرسی، روش اجرایی بازرسی و دستورالعمل ایمنی

کلیه روش های اجرایی، دستورالعمل ها، چک لیست و فرم های انجام کار باید الزامات تصریح شده در استانداردهای ملی ۱۸۳۹۵ (هتل های یک تا پنج ستاره)، ۲۰۴۲۷ (برای هتل آپارتمان) و ۲۰۴۲۹ (زائرسراها) را پوشش دهند.
دستورالعمل طرح ریزی بازرسی و نمونه برداری در این زمینه کاربرد ندارد.

چ- الزامات فرآیندی / گزارش بازرسی و گواهینامه بازرسی

چ-۱ گزارش بازرسی باید مطابق استانداردهای ملی ۱۸۳۹۵ (هتل های یک تا پنج ستاره)، ۲۰۴۲۷ (برای هتل آپارتمان) و ۲۰۴۲۹ (زائرسراها) تنظیم و پوشش دهنده الزامات زیر بند ۷-۴ استاندارد INSO-ISO-IEC 17020 باشد.

چ-۲ صدور گواهینامه در دامنه بازرسی مراکز اقامتی کاربرد ندارد.

"این مدرک یک سند تحت کنترل NACI می باشد و توزیع آن بدون مجوز کتبی مجاز نیست"